

# AirPlus Geschäftsreise-Portal. Service rund um die Uhr.

**AIRPLUS.** WHAT TRAVEL PAYMENT IS ALL ABOUT.



Das AirPlus Geschäftsreise-Portal bietet Ihnen einen professionellen Komplettservice für Ihr Geschäftsreise-Management. Greifen Sie auf Daten, Umsätze, Rechnungen und viele der AirPlus-Services sicher und bequem online zu – rund um die Uhr und weltweit. Als Portaladministrator können Sie zudem die Services anderen Nutzern und Nutzergruppen individuell zuweisen.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- > Online-Zugriff auf alle Rechnungen der letzten zwölf Monate
- > Überblick der getätigten Umsätze aller AirPlus-Kartenprodukte – bereits vor Rechnungsstellung
- > Zugang zu den Auswertungstools AirPlus Information Manager oder AirPlus Reports on Demand
- > Überblick über die elektronischen Rechnungsdaten Ihres Unternehmens
- > Online-Erstellung von Kartenbestandslisten
- > Bequemer Daten-Export in Excel

## Unsere Services im Überblick

### Mit dem Online-Kartenkonto haben Sie alle aktuellen Umsätze im Blick

Im Online-Kartenkonto können Sie bereits getätigte Umsätze für Ihre AirPlus Company Accounts und alle anderen AirPlus-Karten vor Rechnungsstellung einsehen. Auch Ihre Rechnungen und Gutschriften können Sie jederzeit online im Kartenkonto aufrufen. Zudem stehen Ihre Rechnungen und Rechnungskorrekturen zwölf Monate für Sie zum Abruf bereit.

### Mit „Track & Trace“ können Sie Reklamationen ganz leicht nachverfolgen

Unser Service „Track & Trace“ ermöglicht es Ihnen, den Status der laufenden Reklamationen für getätigte Transaktionen mit Ihren AirPlus-Karten einzusehen. Sie können die Anzeige nach Vertrags- und Kartennummern filtern sowie bereits abgeschlossene Reklamationen der letzten zwölf Monate nachverfolgen.

### Mit der virtuellen Kreditkarte A.I.D.A. haben Sie immer die richtige Bezahlung zur Hand

Jedem Administrator steht die intelligente Funktion A.I.D.A.<sup>1</sup> zur Verfügung. Hier können Sie virtuelle MasterCard-Nummern generieren und in der Transaktionshistorie einen Überblick über Ihre A.I.D.A.-Transaktionen erhalten.

#### > Weitere Informationen zu A.I.D.A.

### Versenden Sie Kartenanträge bequem online an Ihre Mitarbeiter

Wenn Ihr Unternehmen die AirPlus Corporate Cards nutzt, stehen Ihnen Online-Kartenanträge für alle Ihre Verträge zur Verfügung. Diese können Sie bequem direkt aus dem AirPlus Geschäftsreise-Portal an Ihre Mitarbeiter versenden.

#### > Broschüre AirPlus Corporate Cards

### Erstellen Sie ganz einfach Kartenbestandslisten

Mit unserem Service „Karten & Verträge“ können Sie ganz leicht anonymisierte Kartenbestandslisten erstellen. So können Sie zum Beispiel auswerten, welche Mitarbeiter eine AirPlus Corporate Card oder

<sup>1</sup>AirPlus Integrated Data and Acceptance

AirPlus Travel Expense Card nutzen oder welche Zusatzdaten bei Ihren AirPlus Company Accounts freigeschaltet sind. Alle Auswertungen können Sie auch in Excel exportieren.

### **Unsere Auswertungstools erreichen Sie ganz bequem**

Mit dem AirPlus Information Manager können Sie über das AirPlus Geschäftsreise-Portal alle Reisekosten Ihres Unternehmens auswerten. Alternativ können Sie über unser Reporting-Tool AirPlus Reports on Demand individuelle Auswertungen ganz nach Ihren Bedürfnissen bestellen.

**> Broschüre AirPlus Information Manager**

**> Faktenblatt AirPlus Reports on Demand**

### **Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre elektronischen Rechnungsdaten**

Im Bereich „Elektronische Daten“ finden Sie alle Informationen zu den AirPlus Electronic Billing Übertragungen. Als Administrator erhalten Sie hier einen Überblick über die Datenlieferungen, die Ihr Unternehmen erhält – inklusive Übertragungsweg, Datenformat und Empfänger.

Im Downloadbereich können Sie die elektronischen Rechnungsdateien herunterladen, für die Sie freigeschaltet sind. Sie legen fest, ob Sie von uns informiert werden möchten, wenn neue Daten für Sie bereitstehen. Mit AirPlus FlexEbill ist es möglich, die Datenlieferungen im CSV-Format individuell zu formatieren.

**> Faktenblatt AirPlus Electronic Billing**

### **Greifen Sie auf Kommunikationsmittel und Produktinformationen zu**

Der AirPlus-Kommunikationsbaukasten unterstützt Sie, wenn Sie Ihre AirPlus Corporate Card oder AirPlus Travel Expense Card Nutzer informieren möchten (z.B. bei der Einführung der AirPlus Corporate Cards im Unternehmen) und hält wichtige Dokumente zu den Zusatzleistungen der AirPlus-Karten bereit. Den Online Service Guide, der Ihren Kartennutzern zur Verfügung steht, können Sie im AirPlus Geschäftsreise-Portal ebenfalls einsehen.

**> AirPlus-Kommunikationsbaukasten**

### **Speziell für die Nutzer der AirPlus Corporate Cards**

Der Service Guide mit allen wichtigen Informationen rund um die AirPlus Corporate Cards steht jedem Kartennutzer über den persönlichen Zugang zum AirPlus Geschäftsreise-Portal zur Verfügung.

Darüber hinaus haben die Kartennutzer Zugriff auf ihre AirPlus Corporate Card oder AirPlus Travel Expense Card Abrechnungen und erhalten Einsicht in die laufenden Umsätze. Falls erforderlich, können Anfragen oder Reklamationen zu einzelnen Transaktionen direkt online erfolgen. Einstellungen zu AirPlus Card Control können im Bereich „Credit Card Management“ vorgenommen werden, wo auch Limitanpassungen beantragt werden können.

---

Sie wollen noch mehr über das AirPlus Geschäftsreise-Portal wissen oder einen Zugang beantragen? Ihre Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter +49(0) 61 02. 2 04-4 44 oder [btm@airplus.com](mailto:btm@airplus.com).

---



AirPlus ist Mitglied des UATP

**Lufthansa AirPlus  
Servicekarten GmbH**  
Dornhofstr. 10  
63263 Neu-Isenburg  
Deutschland

**T** + 49(0) 61 02. 2 04 - 4 44  
**F** + 49(0) 61 02. 2 04 - 3490  
[btm@airplus.com](mailto:btm@airplus.com)  
[www.airplus.com](http://www.airplus.com)