



AirPlus Corporate Cards. Sicherheit im Fokus.

Sicherheitsmaßnahmen

Kartenmissbrauch

Der Vorteil des schnellen und bequemen Bezahle ns, der mit den AirPlus Corporate Cards verbunden ist, lockt leider auch Betrüger an. Deshalb wurden mit den Vertragsunternehmen weltweit verschiedene Sicherheitsvorkehrungen vereinbart.

Dazu zählt beispielsweise, dass ab bestimmten Betragsgrenzen eine Umsatzgenehmigung eingeholt werden muss. Dies geschieht in der Regel elektronisch über sogenannte Autorisierungsterminals oder telefonisch. Je nach Land, Branche und Betrag kann es im Ausnahmefall vorkommen, dass das Vertragsunternehmen gebeten wird, eine Identitätsprüfung des Kartennutzers durchzuführen. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis. Keine der Sicherheitsmaßnahmen stellt Zweifel an Ihrer Bonität oder der Ihres Unternehmens dar. Vielmehr dienen sie der Früherkennung eines unbemerkten Verlustes und der Verhinderung eines Missbrauchs durch einen Dritten. Lassen Sie sich nicht von einem Vertragsunternehmen mit dem Hinweis „Ihre Karte wird nicht akzeptiert“ abweisen, denn nur in den seltensten Fällen kann die Karte tatsächlich – beispielsweise aufgrund eines beschädigten Chips – nicht gelesen werden.

**Bestehen Sie in einem solchen Fall immer auf einen Anruf beim zuständigen Mastercard® oder Visa-Center oder wenden Sie sich direkt an den AirPlus Corporate Card Service:
T +49(0)851 2136-9250**

Ihre AirPlus-Kreditkarten sind mit moderner Chip & PIN¹-Technologie ausgestattet.

Chip & PIN ergänzen den herkömmlichen Magnetstreifen und erhöhen den Missbrauchsschutz Ihrer AirPlus Corporate Cards. Immer mehr Händler, bei denen Sie mit Ihrer Karte zahlen können, arbeiten mit Zahlungsgeräten der neuen Chip & PIN-Generation – sowohl national als auch international.

Ihre Chip & PIN-Karte ist für alle Zahlungsgeräte geeignet, sowohl für solche Geräte, die den Magnetstreifen als auch für solche, die Chip & PIN akzeptieren.

- Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie keine PIN eingeben müssen, unterschreiben Sie einen Beleg.
- Nutzen Sie Ihre PIN außerdem wie gewohnt am Geldautomaten zur Bargeldabhebung.
- Falls Sie unser Kartendoppel nutzen (AirPlus Corporate Card bzw. AirPlus Travel Expense Card und AirPlus Private Card), gilt die PIN für beide Karten.

¹ PIN = Persönliche Identifikationsnummer

3D Secure

3D Secure ist ein spezielles Authentifizierungsverfahren für Online-Transaktionen. Es erhöht den Missbrauchsschutz im Internet, indem es sicherstellt, dass nur Sie, der rechtmäßige Kartennutzer, und ein entsprechend zertifizierter rechtmäßiger Online-Händler an einer Transaktion teilnehmen. Bei Mastercard® heißt das Verfahren „Mastercard SecureCode“, bei Visa wird es „Verified by Visa“ genannt. Es wird weltweit bereits von vielen Online-Shops angeboten und lässt sich schnell und kostenlos aktivieren.

Wo wird 3D Secure genutzt?

Wenn Sie auf einer Internetseite, die für 3D Secure zertifiziert ist, etwas kaufen oder buchen möchten, müssen Sie 3D Secure nutzen. In Online-Shops, die diesen neuen Sicherheitsstandard noch nicht anbieten, bezahlen Sie wie gewohnt.

Wie wird 3D Secure genutzt?

Sie können sich für 3D Secure schnell und einfach im AirPlus Geschäftsreise-Portal unter www.airplus.com/login registrieren. Alternativ werden Sie bei Ihrem nächsten Bezahlvorgang in einem teilnehmenden 3D-Secure-Online-Shop zum AirPlus Geschäftsreise-Portal geleitet.

Sie erhalten dann künftig während Ihres Online-Einkaufs per SMS eine mobile TAN auf Ihr Mobiltelefon. Die SMS enthält zusätzlich Ihre Transaktionsdaten (Name des Online-Shops, Datum, Uhrzeit, Betrag), deren Richtigkeit Sie direkt vergleichen und bestätigen können.

Weitere Informationen finden Sie online unter www.airplus.com/meine-airplus-karte. Oder rufen Sie unser Service-Team an – wir sind gerne für Ihre Fragen da.

AirPlus Card Control

Umsatzkontrolle per SMS, App oder E-Mail

Lassen Sie sich über Ihre Kartenumsätze direkt informieren und sichern Sie sich mit AirPlus Card Control mehr Transparenz für Ihr Kartenkonto.

Sobald Sie sich zu diesem Service im Bereich „Credit Card Management“ des AirPlus Geschäftsreise-Portals angemeldet haben, erhalten Sie bei online autorisierten Umsätzen, die einen von Ihnen definierten Betrag (Minimum 50 Euro) übersteigen, eine Mitteilung per SMS, App (Android und iOS) oder E-Mail. Zusätzlich erhalten Sie jeweils bei der ersten Online-Autorisierung nach Grenzübertritt, unabhängig von der Höhe des Umsatzes, eine Benachrichtigung. Sollte es zu einer

Ablehnung einer Transaktion kommen, bekommen Sie nicht nur eine Nachricht darüber, sondern werden auch über den Grund der Ablehnung informiert. Zudem geben wir Ihnen in der Nachricht Hinweise, wie Sie eine Ablehnung zukünftig vermeiden können. Der Service kann auf Wunsch jederzeit wieder im AirPlus Geschäftsreise-Portal deaktiviert werden.

AirPlus Card Control bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Sie erhalten eine laufende Umsatzkontrolle und erkennen frühzeitig eventuelle Fehlbelastungen.
- Sie identifizieren sofort einen betrügerischen Einsatz Ihrer Karte und können uns noch schneller informieren.
- Wir teilen Ihnen bei jeder Benachrichtigung Ihren aktuellen Verfügungsrahmen mit.

Umsatzsteuerung

Behalten Sie mit der Umsatzsteuerung die volle Kontrolle über Ihre AirPlus Corporate Cards. Durch folgende Optionen können Sie exakt definieren, für welche Zwecke Ihre AirPlus Corporate Card bzw. AirPlus Travel Expense Card eingesetzt werden darf und dadurch den Schutz vor Missbrauch erhöhen:

- Karte für die Nutzung in bestimmten Ländern oder Regionen sperren lassen
- Einen Höchstbetrag für Einzeltransaktionen festlegen, der nicht überschritten werden kann
- Ein Limit für Bargeldabhebungen und Einkäufe im Internet einrichten

Alle Änderungen können natürlich auch nur für eine begrenzte Dauer eingestellt werden.

Melden Sie sich an unter www.airplus.com/login



Online-Umsatzprüfung

Wir empfehlen Ihnen, Ihre AirPlus-Monatsabrechnung regelmäßig zu überprüfen und eventuelle Unstimmigkeiten sofort zu reklamieren. Unrechtmäßig abgebuchte Beträge werden Ihnen in diesem Fall selbstverständlich schnell und unkompliziert erstattet. Mit dem Online-Kartenkonto haben Sie weltweit und jederzeit Zugriff auf Ihre Kartenabrechnung und können so alle Kontobewegungen tagesaktuell einsehen. Alle Dienste des AirPlus Geschäftsreise-Portals stehen Ihnen rund um die Uhr kostenfrei zur Verfügung. Die Registrierung und Anmeldung erfolgen online über unser AirPlus Geschäftsreise-Portal unter **www.airplus.com/neuanmeldung**

Präventiver Kartenaustausch

Stoßen unsere Spezialisten auf Unregelmäßigkeiten, die darauf hindeuten, dass eine AirPlus Corporate Card, AirPlus Travel Expense Card oder AirPlus Private Card zu missbräuchlichen Zwecken eingesetzt werden könnte, tauschen wir Ihre Karten aus, bevor etwas passieren kann. In einem solchen Fall werden Sie von uns rechtzeitig vor dem Austausch umfassend informiert.

So können Sie sich selbst vor Kartenmissbrauch schützen:

- › Geben Sie Ihre Karte möglichst nicht unbeaufsichtigt aus der Hand.
- › Kontrollieren Sie die Angaben auf dem Umsatzbeleg sorgfältig und achten Sie darauf, dass der Endbetrag im Feld „Total“ eingetragen ist.
- › Achten Sie außerdem darauf, dass Sie Ihre Karte nach dem Bezahlen zusammen mit einer Kopie des Umsatzbeleges zurückerhalten.
- › Bewahren Sie Ihre Umsatzbelege zur Kontrolle Ihrer Umsatzabrechnung sorgfältig auf.

Verlust der Karte

Sollte Ihnen Ihre AirPlus Corporate Card bzw. AirPlus Travel Expense Card oder AirPlus Private Card abhandenkommen, informieren Sie uns bitte unverzüglich unter einer der folgenden Nummern:

**AirPlus Corporate Card Service:
T +49(0)851 2136-9250 oder
zentrale Sperrnotrufnummer: 116 116**

- › Bei einem Verlust der Karte entfällt für Sie jede Haftung für Schäden, die nach der Meldung entstanden sind. Für vorher eingetretene Schäden haften Sie mit maximal 50 Euro pro Karte.¹
- › Sollte sich Ihre als verloren oder gestohlen gemeldete AirPlus-Karte wiederfinden, setzen Sie diese bitte nicht mehr ein, denn die Karte wurde international gesperrt. Bitte entwerten Sie Ihre Karte durch Zerschneiden des Magnetstreifens und des Chips und entsorgen Sie diese.

Ersatzkarte

Benötigen Sie während Ihrer Geschäftsreise den dringenden Ersatz Ihrer Karte, wird Ihnen auf Wunsch und gegen einen Kostenbeitrag von 100 Euro innerhalb von 24 Stunden durch Mastercard® bzw. Visa eine vorübergehend gültige Karte zugestellt. Dieser Service gilt weltweit. Die vorübergehend gültige Karte wird später durch eine AirPlus Corporate Card bzw. AirPlus Travel Expense Card oder AirPlus Private Card ersetzt. Sollte die Ersatzkartenaustellung nicht dringend erforderlich sein, so stellen wir Ihnen innerhalb einer Woche eine neue AirPlus-Karte aus.

Notfall-Bargeld

Im Notfall bietet Ihnen AirPlus die Möglichkeit, unter Vorlage gültiger Ausweispapiere, Bargeld von einer von Mastercard®/ Visa in Abstimmung mit Ihnen benannten Bank zu erhalten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an den AirPlus Corporate Card Service.

¹ Für Schäden, die auf der Nutzung einer verloren gegangenen, gestohlenen oder sonst wie abhandengekommenen Karte vor Eingang der Verlustanzeige beruhen oder davor infolge einer sonstigen missbräuchlichen Verwendung der Karte entstanden sind, beschränkt sich die Haftung auf einen Höchstbetrag von 50 Euro je Karte, es sei denn, dass betrügerische Absicht des Kartennutzers den Missbrauch ermöglicht oder Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Kartennutzers ihn herbeigeführt hat. Der Kartennutzer trägt in einem solchen Fall des Missbrauchs den Schaden in vollem Umfang.

Trickbetrug im Internet (Phishing)

Bei Phishing handelt es sich um E-Mails, in denen Sie nach Details zu Ihrer Kreditkarte oder Bankverbindung gefragt werden. Als Absender erscheint eine Bank, eine Kreditkartenorganisation oder andere vertrauenswürdig erscheinende Stelle. Diese E-Mails sind gefälscht! Wir weisen darauf hin, dass wir und auch unsere Partnerbanken oder Kreditkartenorganisationen niemals per E-Mail zur Angabe sicherheitsrelevanter Daten, z. B. Ihrer PIN, auffordern. Phishing-E-Mails können extrem professionell aussehen. Sollten Sie eine solche E-Mail erhalten, reagieren Sie bitte nicht darauf.

Wichtige Hinweise zum Thema Phishing

- Antworten Sie niemals auf E-Mails, in denen persönliche Angaben oder Ihre Kartenummer erfragt werden.
- Füllen Sie keine mit solchen E-Mails versendeten Dokumente aus und öffnen Sie keine Links in diesen E-Mails.
- Kontaktieren Sie im Zweifelsfall immer den Absender bzw. AirPlus.
- Kontrollieren Sie Ihre Umsatzabrechnung und melden Sie Unregelmäßigkeiten sofort an AirPlus! Sie sind als Karteninhaber gegen diese Art des Missbrauchs geschützt.
- Machen Sie nur dann im Internet Angaben zu Ihrer Person, wenn dies nötig ist.
- Verwenden Sie im Internet keine leicht zu identifizierenden Kennwörter, wie z. B. Namen oder Geburtsdaten.
- Benutzen Sie verschiedene Kennwörter für Ihre Online-Zugänge (Bank, Auktionen, Portale etc.).
- Versenden Sie niemals Ihre Kennwörter per E-Mail.

Haben Sie weitere Fragen zu den Sicherheitsfeatures der **AirPlus Corporate Cards**? Ihre Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter +49(0)851 2136-9250 oder card@airplus.com.



AirPlus Corporate Card Service

Postfach 13 09
94003 Passau, Deutschland

T +49(0)851 2136-9250

F +49(0)851 9512-8804

card@airplus.com

www.airplus.com

